

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021**

Căn cứ Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 26/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sơn La năm 2021; Quyết định số 31/QĐ-UBND ngày 12/01/2021 của Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính huyện Yên Châu năm 2021. Ủy ban nhân dân huyện Yên Châu ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) năm 2021 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương; cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị, địa phương và cá nhân, tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng và trách nhiệm trong việc thực hiện các nhiệm vụ của công tác CCHC đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông cấp huyện, cấp xã; cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3, 4 và qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về CCHC. Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương để cán bộ, nhân dân nhận thức một cách đầy đủ, toàn diện về việc tổ chức thực hiện chương trình CCHC trên địa bàn huyện.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan đoàn thể, công chức, viên chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2021 đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

**2. Yêu cầu**

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 26 tháng 01 năm 2021; Kế hoạch CCHC huyện Yên Châu năm 2021 và kế hoạch này để lựa chọn hình thức, nội dung, phương pháp tuyên truyền thích hợp tại cơ quan, đơn vị đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tuyệt đối không chung chung, hình thức.

- Tổ chức tuyên truyền thường xuyên, kịp thời, đầy đủ; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC; kết hợp các phương tiện truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất. Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin tuyên truyền; hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, của Huyện ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện Yên Châu.

- 100% Công/Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân huyện, Đài truyền thanh huyện, Trung tâm Truyền thông - Văn hóa tăng cường nội dung tuyên truyền; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã đăng tải, cập nhật đầy đủ bộ thủ tục hành chính.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, ĐỐI TƯỢNG VÀ THỜI GIAN TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng tuyên truyền**

Cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện.

### **2. Nội dung, thời gian, hình thức tuyên truyền**

2.1. Tuyên truyền các nội dung CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- Nội dung:

+ Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm về

các nội dung liên quan đến CCHC, từ đó phát hiện cách làm mới, hay, đem lại hiệu quả thiết thực.

+ Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng.

+ Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan, đơn vị đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

+ Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn huyện.

2.2. Duy trì nâng cao chất lượng chuyên trang, chuyên mục CCHC trên Trung tâm Truyền thông và Văn hóa, Cổng thông tin điện tử của huyện;

a) Duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục “*Cải cách hành chính*”, trên bản tin của Trung tâm Truyền thông và Văn hóa

- Thời gian thực hiện:

+ Chuyên mục “*Cải cách hành chính*”: Một tuần một lần, thời lượng phát sóng mỗi lần từ 10 đến 15 phút.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Truyền thông và Văn hóa

- Cơ quan phối hợp: phòng Nội vụ; các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

- Nội dung:

+ Chuyên mục “*Cải cách hành chính*”: Phản ánh tình hình và kết quả thực hiện CCHC; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên địa bàn huyện; chú trọng biểu dương các cá nhân, đơn vị làm tốt để nhân rộng điển hình; những nơi làm chưa tốt, còn tồn tại, hạn chế để phê bình, rút kinh nghiệm; đặc biệt chỉ ra những nơi có hiện tượng tiêu cực, những nhiễu, phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính, để những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, doanh nghiệp có thể đến được với cơ quan, người có thẩm quyền biết, giải quyết.

b) Duy trì, thực hiện thường xuyên chuyên mục “*Cải cách hành chính*”; tăng cường các tin, bài về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ, Trung tâm truyền thông và Văn hóa; các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

- Nội dung: Thông tin tình hình và kết quả thực hiện kết quả CCHC; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên địa bàn huyện; các thông tin cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng vào các lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, công chứng, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo,...

c) Duy trì, chuyên mục “*Cải cách hành chính*”; tăng cường các tin, bài về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ, Trung tâm truyền thông và Văn hóa; các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

- Nội dung: Tăng cường các tin, bài và các văn bản chỉ đạo, điều hành của các cấp về CCHC; triển khai kế hoạch CCHC nhà nước trên địa bàn huyện; tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; các tin bài về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công.

d) Tuyên truyền trên bản tin của Trung tâm Truyền thông - Văn hóa

- Thời gian thực hiện: Hàng tuần

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa

- Cơ quan phối hợp: các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Nội dung: Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên địa bàn huyện, thành phố; ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và phản hồi của cơ quan hành chính các cấp.

e) Tuyên truyền trên loa phát thanh, Nhà văn hóa tại các bản, tiểu khu của các xã, thị trấn.

- Thời gian thực hiện: Hàng tháng.

- Cơ quan chủ trì: UBND các xã, thị trấn.

- Cơ quan phối hợp: các Đoàn thể chính trị - xã hội của xã, thị trấn.

- Nội dung: Thông tin về chủ trương, chính sách của đảng, pháp luật của nhà nước về công tác CCHC; hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; tình hình và kết quả thực hiện CCHC; thực hiện kỷ luật, kỷ

cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên địa bàn xã, thị trấn; những nội dung chính quyền phải công khai với nhân dân gắn với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở (*đối với đồng bào dân tộc thiểu số, cần đẩy mạnh tuyên truyền bằng tiếng Dân tộc, thông qua hệ thống loa truyền thanh cấp xã, thị trấn, qua tổ chức các cuộc họp ở thôn, bản, tranh thủ sự hỗ trợ, giúp đỡ của người có uy tín trong cộng đồng để tuyên truyền một cách dễ hiểu, thiết thực*).

2.3. Tuyên truyền, phổ biến kết quả các chỉ số CCHC (PARINDEX), Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số Hải lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) thông qua các tài liệu

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2020
- Cơ quan chủ trì: phòng Nội vụ, phòng Tài chính - Kế hoạch
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn
- Nội dung: Kết quả cụ thể của các tiêu chí, tiêu chí thành phần của các chỉ số; ý nghĩa, tác động của các chỉ số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, đặc biệt trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư trên địa bàn huyện.

2.4. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng về CCHC, Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cho cán bộ, công chức, viên chức

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2021
- Cơ quan chủ trì: phòng Nội vụ
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn
- Nội dung: Trang bị và cập nhật những kiến thức, kỹ năng cần thiết về cải cách hành chính cho đội ngũ công chức thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, đáp ứng yêu cầu tham mưu, hướng dẫn triển khai, theo dõi và tổ chức thực hiện công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị. Cung cấp, cập nhật cho học viên các kiến thức về quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, Chính phủ về công tác CCHC nhà nước; nội dung, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030. Củng cố, rèn luyện, nâng cao kỹ năng cho học viên về xây dựng và triển khai kế hoạch CCHC; kỹ năng tham mưu, hướng dẫn các đơn vị trực thuộc triển khai công tác CCHC của cơ quan; theo dõi, kiểm tra, đánh giá tình hình thực hiện công tác CCHC; thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC; ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC và một số kỹ năng cần thiết khác. Kỹ năng thực hiện kế hoạch cải thiện Hiệu quả Quản trị và Hành chính công; kỹ năng đánh giá các kết quả thực hiện kế hoạch dựa trên bộ chỉ báo đo lường Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp xã.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2021 được đảm bảo bằng ngân sách nhà nước cấp.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn được giao chủ trì theo kế hoạch**

- Căn cứ nội dung kế hoạch này, bám sát tình hình thực tế và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, chủ động xây dựng tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC ở cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Ban hành trước 15/02/2021.

- Cung cấp các văn bản chỉ đạo của ngành, đơn vị mình cho các cơ quan thông tin đại chúng để tuyên truyền cho cán bộ, nhân dân biết; đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, tăng cường công tác kiểm tra CCHC.

- Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì theo Kế hoạch có trách nhiệm tham mưu triển khai thực hiện đúng tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao.

- Định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cùng với nội dung báo cáo về công tác CCHC về UBND huyện (qua phòng Nội vụ) để theo dõi, tổng hợp, báo cáo UBND huyện và Sở Nội vụ theo quy định.

##### **2. Phòng Nội vụ**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai các nội dung được phân công chủ trì trong công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn huyện.

- Tổ chức, theo dõi, kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị thực hiện kế hoạch này; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện với Ủy ban nhân dân huyện.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác tuyên truyền CCHC với kiểm tra CCHC.

##### **3. Trung tâm Truyền thông - Văn hóa**

Tham mưu hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện thực hiện công tác thông tin tuyên truyền về các văn bản cải cách hành chính; công tác thông tin đăng tải các văn bản, tin, bài với nội dung cải cách hành chính đến các cơ quan, đơn vị; UBND các xã thị trấn năm 2020; các nội dung liên quan đến tuyên truyền lưu động, trực quan.

##### **4. Phòng Tư pháp**

Chủ trì triển khai lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách, pháp luật.

#### **5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội huyện**

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và những nội dung của Chương trình tổng CCHC của Chính phủ, của tỉnh, của huyện đến các tổ chức thành viên, đoàn viên, hội viên để cùng chung tay phối hợp thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn huyện./.

***Nơi nhận:***

- Chủ tịch UBND huyện;
- Các PCT UBND huyện ;
- Các cơ quan, đơn vị, các tổ chức CT-XH huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV (30b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hà Như Huệ**