

Số: 307/TB-UBND

Yên Châu, ngày 08 tháng 11 năm 2021

THÔNG BÁO

Về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với thủ tục hành chính tại huyện Yên Châu

Căn cứ Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; Công văn số 2171/UBND-KGVX ngày 02/7/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai các quy định cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Thực hiện Thông báo số 85/TB-STTTT ngày 29/10/2021 của Sở thông tin và Truyền thông tỉnh Sơn La về việc thông báo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được cung cấp bởi các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Sơn La.

Để thuận tiện cho các tổ chức, cá nhân khi thực hiện các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND huyện Yên Châu nhằm giảm được thời gian, chi phí đi lại của công dân đối với việc gửi hồ sơ và nhận kết quả, UBND huyện Yên Châu trân trọng thông báo:

1. Triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với **101** thủ tục hành chính (*có danh sách kèm theo*)

2. Khi tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với các thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực nêu trên, đề nghị thực hiện theo các bước sau:

* **Bước 1:** Người sử dụng truy cập vào trang thông tin điện tử của tỉnh tại địa chỉ: <http://dichvucong.sonla.gov.vn/> chọn cơ quan quản lý là Ủy ban nhân dân huyện Yên Châu.

* **Bước 2:** Người sử dụng thực hiện đăng nhập vào hệ thống (*nếu đã có tài khoản*); nếu chưa có tài khoản thì tiến hành đăng ký tài khoản và thực hiện các bước tiếp theo để nộp hồ sơ theo hướng dẫn trên trang dịch vụ công trực tuyến.

* **Bước 3:** Đăng ký tài khoản

Người sử dụng chọn mục Hướng dẫn để được hướng dẫn đăng ký tài khoản thực hiện dịch vụ, tìm kiếm hoặc tra cứu dịch vụ, yêu cầu phải có tài khoản hộp thư điện tử (*email*) để xác thực các thông tin đăng ký.

* **Bước 4:** Sau khi đăng nhập, người sử dụng chọn mục Nộp hồ sơ trực tuyến và chọn thủ tục cần thực hiện, sẽ có các thông tin hướng dẫn dành cho thủ tục tương ứng.

* **Bước 5:** Người sử dụng chọn Đăng ký trực tuyến, điền các thông tin cần thiết theo biểu mẫu, đính kèm các thành phần hồ sơ theo yêu cầu và ấn “Lưu”.

Quá trình đăng ký trực tuyến đã hoàn tất, hồ sơ của người sử dụng đã được chuyển đến bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để xác nhận thông tin. Để tra cứu tình trạng hồ sơ xin vui lòng truy cập mục “*Tra cứu thông tin*”.

Trong quá trình sử dụng dịch vụ nếu gặp khó khăn, vướng mắc hoặc cần tư vấn giúp đỡ, vui lòng liên hệ số điện thoại: 0223841179 (*Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Yên Châu*) để được hướng dẫn và giải đáp.

3. Ủy ban nhân dân huyện giao

3.1. Văn phòng HĐND và UBND huyện có trách nhiệm đăng tải nội dung Thông báo này trên cổng thông tin điện tử của huyện.

Chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện hướng dẫn, tuyên truyền các tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND huyện.

3.2. Trung tâm Truyền thông - Văn hóa huyện có trách nhiệm đưa tin nội dung Thông báo trên sóng phát thanh huyện trong thời gian 07 ngày liên tiếp (*mỗi ngày 03 lần*) sau 01 ngày, kể từ ngày thông báo được ký (*thời gian vào buổi sáng, chiều, tối*) sau chương trình thời sự; đồng thời, thường xuyên tuyên truyền bằng các hình thức khác nhau để tổ chức, người dân được biết, thực hiện.

3.3. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn có trách nhiệm

Chỉ đạo bộ phận chuyên môn đăng tải nội dung Thông báo này trên cổng thông tin điện tử của các xã, thị trấn.

Niêm yết Thông báo này tại trụ sở Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn; thông báo cho trưởng các bản, tiểu khu, các tổ chức, cá nhân biết và thực hiện.

Ủy ban nhân dân huyện Yên Châu thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân được biết./.

Nơi nhận:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Thường trực huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Thường trực UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, VH TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lù Văn Cường

