

Số: **118/KH-UBND**

Yên Châu, ngày 22 tháng 3 năm 2022

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan trên địa bàn huyện Yên Châu năm 2022

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 về việc xây dựng HTQLCL thực hiện theo Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 do Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành;

Căn cứ Quyết định số 545/QĐ-UBND ngày 14/3/2018 của UBND tỉnh Sơn La về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 vào hoạt động tại các xã, thị trấn trên địa bàn tỉnh Sơn La;

UBND huyện Yên Châu xây dựng kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan năm 2022, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Bảo đảm thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Duy trì, áp dụng hiệu quả HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của UBND huyện đã được công bố tại Quyết định số 684/QĐ-UBND ngày 29 tháng 6 năm 2020 của Chủ tịch UBND huyện.

Áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết công việc được khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế hoạt động của cơ quan; giúp lãnh đạo UBND huyện điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan, thông qua đó từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công tại địa phương; góp phần đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

2. Yêu cầu

Tiếp tục duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 đối với các hoạt động của UBND huyện nhằm không ngừng nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính.

Tiếp tục hoàn thiện và hệ thống hoá quy trình xử lý công việc, phù hợp với quy định của pháp luật, tạo điều kiện cho lãnh đạo kiểm soát quá trình giải quyết công việc của UBND huyện, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính.

Duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với tất cả các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính đối với tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện và các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện.

Việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 phải gắn với việc quản lý các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan để nâng cao hiệu quả công tác quản lý.

Các phòng, ban chuyên môn tiếp tục thực hiện chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, các quy trình, hướng dẫn áp dụng đã công bố.

Cập nhật, lưu trữ tài liệu và hồ sơ, phát hiện và thực hiện hành động khắc phục, phòng ngừa nhằm đảm bảo sự phù hợp.

II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022	Ban ISO	Tháng 4/2022
2	Căn cứ MTCL của UBND huyện, các phòng xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện của phòng năm 2022, niêm yết tại phòng	Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND	Quý II/2022

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
3	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình thuộc các lĩnh vực của các bộ phận chuyên môn khi có văn bản sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới	Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND	Thường xuyên
4	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ năm 2022	BCĐ ISO	Tháng 07/2022
5	Hành động khắc phục sau đánh giá	BCĐ ISO, các phòng được đánh giá	Tháng 09/2022
6	Thực hiện xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống QLCL	Lãnh đạo UBND, Trưởng các phòng chuyên môn	Tháng 11/2022
7	Báo cáo tình hình thực hiện ISO năm 2022	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	Tháng 12/2022

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thực hiện theo kinh phí được giao cho các cơ quan chuyên môn, các xã, thị trấn và cơ quan phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện triển khai cải tiến, duy trì, đánh giá và áp dụng thực hiện Hệ thống tiêu chuẩn chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2022.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế và Hạ tầng

Chủ trì, tham mưu tổ chức thực hiện Kế hoạch đảm bảo hiệu quả, đúng thời gian quy định. Tổng hợp kết quả thực hiện, định kỳ báo cáo lãnh đạo UBND huyện và các cấp theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn

Căn cứ kế hoạch này, tổ chức thực hiện tốt các nội dung của kế hoạch vào việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho đơn vị mình.

Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan năm 2022 của UBND huyện Yên Châu./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;
- Chi cục Đo lường chất lượng tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện;
- Lưu: VT, KTHT, Trang, 20 bản.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lù Văn Cường